



广州市产业园区商会  
Chamber of Commerce of Guangzhou Industrial Parks

# 2024

2024年广州市中小企业服务站（服务机构）

服务能力提升专题研修班

招  
生  
简  
章

主办单位：广州市工业和信息化局

承办单位：广州市中小企业服务总站

（广州市产业园区商会）



广州市产业园区商会  
Chamber of Commerce of Guangzhou Industrial Parks

# 前言

为贯彻落实中共广州市委办公厅 广州市人民政府办公厅《关于营造更好发展环境支持民营企业改革发展的若干措施》，提升中小企业服务站、中小企业公共服务示范平台等中高层管理人员的服务能力和管理水平，为我市中小企业高质量转型发展提供人才支撑，激发中小企业的活力和创造力，广州市工业和信息化局委托广州市中小企业服务总站（广州市产业园区商会）承办2024年广州市中小企业服务站（服务机构）服务能力提升专题研修班。



# 目录

- 01 课程特色
- 02 课程设置
- 03 拟邀讲师简介
- 04 报读须知
- 05 附件



# 服务能力提升专题研修班

## 【课程特色】

**1、名师云集:** 依托广东财经大学多学科的综合整合能力，精心甄选邀请广东财经大学、国内服务体系优质师资、学者型政府官员与业界精英。

**2、形式灵活:** 为学习广州市优质产业空间服务经验，本次研修班采用理论与实践综合学习方式，以课堂讲授为主，辅以实际案例分析、主题研讨、现场教学等形式进行实地考察研讨。

**3、平台远大:** 本班将汇集广州市中小企业服务站、市级以上公共服务示范平台等单位的精英管理者或分管领导，建立同学间交流联谊、资源共享、共谋共赢的发展平台。

**4、管理严格:** 专职班主任老师全程管理服务班级，不断更新课程优化师资，建立班委及组长、考核出勤、建立学员的学习档案，确保每位学员都学有所获。



# 服务能力提升专题研修班

## 【课程设置】

日期	时 间	课程名称
11月12日 (星期二)	上午	学员学校报道、领取学习资料
		开班仪式、合影
		【专题讲座】新质生产力视角下生产性服务发展取向
	下午	【专题讲座】服务机构人员服务理念变革—从传统管理走向人本服务
晚上	【专题讲座】管理服务者的创新思维与创新服务管理	
11月13日 (星期三)	上午	【专题讲座】构建健全新质生产力服务体系的策略实践与展望
	下午	【专题讲座】新时代服务价值塑造升级路径与方法
11月14日 (星期四)	上午	【专题讲座】服务能力提升与产业互联
	下午	【专题讲座】以项目管理为中心，打造企业核心竞争力
11月15日 (星期五)	上午	【现场考察】增城规划馆
	下午	【品牌赋能】中小企业品牌塑造、营销定位战略与营销策略创新
	晚上	结业晚宴
11月16日 (星期六)	上午	【专题讲座】搭建质量共性服务，助力中小企业高质量发展
	下午	【专题讲座】围绕新型工业化提高服务产业和企业能力
		结业典礼
-		返程

(具体课程、现场教学地点以实际安排为准)



# 服务能力提升专题研修班

## 【拟邀讲师简介】

**邹新月：**经济学博士，广东财经大学党委常委、副校长，复旦大学应用经济学博士后、教授，研究生导师，加拿大多伦多大学国家公派留学访问学者。研究领域涉及商业银行风险管理、货币政策、互联网金融等。研究成果：在《中国管理科学》、《经济学动态》、《统计研究》、《中国软科学》、《中国工业经济》等刊物上发表论文 60 余篇，主持完成国家社会科学基金项目 2 项，国家自然科学基金项目 3 项，中国博士后科学基金项目 1 项，获省级哲学社会科学优秀成果奖 4 项，获省级教学成果奖 1 项。

**黎友焕：**经济学博士，现任广东财经大学继续教育学院院长，同时担任广东省社会科学院社会责任评估与研究中心主任、二级教授、博士生导师。研究领域包括世界经济、企业社会责任、国际金融、国际贸易、重大项目社会风险评估和宏观经济分析等。



# 服务能力提升专题研修班

## 【拟邀讲师简介】

**聂普焱：**理学博士，教授，博士生导师，统计学学科带头人，全国保险专业学位研究生教育指导委员会委员，广东省本科高校统计学专业教学指导委员会主任，广东财经大学经济学院院长，2009年获“新世纪百千万人才工程”国家级人选荣誉称号，2012年获广东省“珠江学者”特聘教授岗位，2012年被评为国务院特殊津贴专家，2020、2021和2022年成为中国高被引学者。主持国家自然科学基金与省部级科研项目十多项；获教育部科技进步二等奖、广东省自然科学奖、广东省社科优秀成果奖等省部级奖项十二项。研究方向：产业经济学理论与应用，博弈理论与应用。

**王方方：**经济学博士，教授，广东财经大学数字经济学院院长、海洋经济研究院常务副院长，硕士生导师。主持国家社会科学基金项目两项，国家社科重大项目子课题一项，省部级等项目多项。主要研究领域涉及区域与空间经济学、企业与政府管理经济学、粤港澳大湾区经济等。



# 服务能力提升专题研修班

## 【拟邀讲师简介】

**陈甬军：**中国人民大学教授、博士生导师，现任广东财经大学大湾区双循环发展研究院院长。长期聚焦市场经济理论与改革实践、产业经济与区域发展理论及企业战略管理等方面，成就斐然。系国务院政府特殊津贴专家，曾获美国富布赖特基金高级访问学者称号。在“一带一路”问题上，研究独树一帜，成果显著。

**萧鸣政：**北京大学政府管理学院教授、博士生导师，现任广东财经大学人力资源学院院长及粤港澳大湾区人才评价与开发研究院院长。拥有数学、教育学、心理学、人力资源开发与管理、劳动经济学、行政管理学等多学科的教学与研究背景，是国内人力资源领域的知名专家。曾在中国人民大学、清华大学等多所高校任教，并创建了北京大学人力资源开发与管理研究中心。研究领域包括人力资源开发与管理、领导人才与领导力、人才评价与开发等，至今发表学术论文 300 多篇，著作 30 多部，主编与编写教材与论文集 60 多部。





# 服务能力提升专题研修班

## 【拟邀讲师简介】

**肖曙光：**管理学博士，中国社科院工业经济研究所经济学博士后，经济学二级教授。应用经济及工商管理学科博士后合作导师，数量经济学科博士生导师、企业管理学科博士生导师，以及数量经济学、产业经济学、MBA、MPA、保险专硕等学术或专业硕士生导师。主要从事企业与产业组织理论、数量经济、证券金融、企业内部控制与治理、企业战略管理以及人力资源管理等领域的研究、教学与咨询。

**黄晓凤：**经济学博士，教授，博士生导师。现任广东省普通高校特色新型智库——广东财经大学广东数字经济研究院院长，兼任广东省人民政府重大行政决策咨询专家、广东省本科高校经济学类专业教指委副主任委员等，多家 CSSCI 来源期刊审稿人，国家自然科学基金、国家社科基金通讯评审专家，国家一流本科专业负责人、应用经济学博士点国际贸易与统计方向负责人等。



# 服务能力提升专题研修班

## 【拟邀讲师简介】

**庄大昌：**博士，教授，公共管理专业硕士生导师。2004年南京大学城市与资源学系博士毕业，2006年被广东省教育厅批准为广东省“千百十”培养对象。广东省人文社科重点研究基地广东财经大学国民经济研究中心主要学术带头人，省优势重点学科应用经济学城市与区域开发方向学术带头人，广东省土地整治专家、广东省行政管理学会理事。

**李林木：**教授、博士生导师，厦门大学财政学专业博士研究生毕业，中国社会科学院财经战略研究院（财贸所）博士后，澳大利亚国立大学访问学者。现任广东财经大学财政税务学院院长，兼任教育部高等学校财政学类专业教学指导委员会委员、国家税务总局科研所特聘研究员、中国财政学会理事、中国国际税收研究会理事、中国成本研究会理事、中南财经政法大学等院校博士生导师。



# 服务能力提升专题研修班

## 【拟邀讲师简介】

**陈甬军：**中国人民大学教授、博士生导师，现任广东财经大学大湾区双循环发展研究院院长。长期聚焦市场经济理论与改革实践、产业经济与区域发展理论及企业战略管理等方面，成就斐然。系国务院政府特殊津贴专家，曾获美国富布赖特基金高级访问学者称号。在“一带一路”问题上，研究独树一帜，成果显著。

**萧鸣政：**北京大学政府管理学院教授、博士生导师，现任广东财经大学人力资源学院院长及粤港澳大湾区人才评价与开发研究院院长。拥有数学、教育学、心理学、人力资源开发与管理、劳动经济学、行政管理学等多学科的教学与研究背景，是国内人力资源领域的知名专家。曾在中国人民大学、清华大学等多所高校任教，并创建了北京大学人力资源开发与管理研究中心。研究领域包括人力资源开发与管理、领导人才与领导力、人才评价与开发等，至今发表学术论文 300 多篇，著作 30 多部，主编与编写教材与论文集 60 多部。



# 服务能力提升专题研修班

## 【报读须知】

**招生对象：**广州市中小企业服务站、市级以上公共服务示范平台等单位负责人或分管领导（共60人）

**学习时间：**2024年11月12日-16日

**学习地点：**广东财经大学

**学习费用：**学费由市财政全额补贴，学习期间超出市财政补贴范围其他部分由学员自理。

**学习证书：**完成本班全部课程学习者，将由培训学校颁发培训结业证书，证书加盖学校印鉴并统一编号。

**报名方式：**请详细填写附件《2024年广州市中小企业服务站（服务机构）服务能力提升专题研修班报名表》，将报名表可编辑的WORD版本和加盖公章扫描后的PDF版本同时发送至1512194955@qq.com。

**报名流程：**提交报名表——初步筛选——审核——发送入学通知

**报名资料：**学员需提供近期免冠电子照片

（1、长宽比：3.5×4.5。2、格式：jpg、jpeg、png、bmp、gif。3、大小：不小于1MB。4、照片：以姓名命名）。

**联系方式：**广州市中小企业服务总站

杨雪琳，19867682480, 1512194955@qq.com;

王玉婷，83707165, 18028576703。



# 服务能力提升专题研修班

## 【附件】

### 2024年广州市中小企业服务站（服务机构）服务能力提升 专题研修班报名表

个人情况						
姓名		性别		民族		照片
出生日期		身份证号码				
现任职务		政治面貌	<input type="checkbox"/> 中共党员 <input type="checkbox"/> 共青团员 <input type="checkbox"/> 民主党派 <input type="checkbox"/> 群众			
管理经验年限		办公电话				
电子邮件		手机				
通讯地址						
个人简历	教育背景	(毕业时间、专业、学历)				
	工作经历	(何时何地工作、职务)				
	表彰奖励	(何时何地受过何种表彰奖励)				
	其他 (限500字以内)					



# 服务能力提升专题研修班

单位情况			
单位名称			
登记注册地		登记注册时间	
统一社会信用代码		所属行业	
员工总数		注册资本	(万元)
2023年主营业务收入	(万元)	2023年度上缴税收总额	(万元)
2023年服务企业数量		2023年举办活动场次	
是否市中小企业服务站	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	服务站名称	
是否市级以上公共服务示范平台	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	平台名称	
单位简介	(应包括以下内容: 主营业务范围、经营情况、成长性表现、获得的荣誉、下一步发展目标等。可附页。)		
单位意见:  _____在我单位担任_____职务, 我单位同意其参加培训。  单位(盖章): 日期: 年 月 日	推荐单位意见(无推荐单位的该栏可不填):    推荐单位(盖章) 日期: 年 月 日		

